

Inspectierapport

Casa Bambini (KDV)
Kupersweg 13
7641AL Wierden
Registratienummer 118126143

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Wierden
Datum inspectie:	12-09-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Bij de jaarlijkse inspectie in juni 2017 zijn tekortkomingen geconstateerd in het domein veiligheid en gezondheid en het domein ouderrecht. Bij dit nader onderzoek wordt beoordeeld of de houder de tekortkomingen heeft opgeheven.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum.

Kinderopvang Casa Bambini is gehuisvest in de Kluinveenschool. De houder heeft op deze locatie een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. Het kinderdagverblijf heeft 2 stamgroepen. Elk voor 14 kinderen. Eén van de stamgroepen is een combinatiegroep. Op woensdag en vrijdag komen structureel de BSO kinderen in de combinatiegroep. De BSO kinderen gaan op maandag, dinsdag en donderdag naar de BSO ruimte op de 1e etage in hetzelfde gebouw. Het kinderdagverblijf is sinds september 2012 geopend.

Inspectiegeschiedenis

Bij de jaarlijkse inspectie in 2015 en 2016 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan. Bij de jaarlijkse inspectie in juni 2017 zijn tekortkomingen geconstateerd in het domein veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

Huidige inspectiebevindingen op hoofdlijnen

De tekortkomingen uit de inspectie van juni 2017 zijn door de houder opgeheven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Bij de jaarlijkse inspectie in juni 2017 is veiligheid en gezondheid in de praktijk beoordeeld. Dit onderzoek richt zich op de tekortkomingen die in juni zijn geconstateerd.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Bij een rondgang door alle ruimtes die door het kinderdagverblijf worden gebruikt zijn geen bijzonderheden opgevallen. Er zijn geen voor kinderen onveilige situaties. Handtassen staan hoog. Ruimtes zijn opgeruimd en schoon. Het traphekje voor het speelhuis is vervangen. Alle punten zijn met de beroepskrachten besproken.

Er is een schoonmaakschema. Hierbij wordt onderscheid gemaakt voor zaken die dagelijks, wekelijks en maandelijks schoongemaakt moeten worden. Het schoonmaakschema wordt bijgehouden.

Verlengsnoeren, stekkerdozen en andere apparatuur zijn niet meer voor kinderen toegankelijk.

Conclusie: de knelpunten zijn opgeheven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. den Ouden)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Schoonmaakschema

Ouderrecht

Het onderzoek richt zich uitsluitend op de interne klachtenregeling en de informatieverstrekking hieromtrent.

Informatie

Zowel de interne als de externe klachtenregeling staan op de website van de houder.

Conclusie: het eerder geconstateerde knelpunt is opgeheven.

Klachten en geschillen

De houder heeft een regeling voor de interne en externe afhandeling van klachten. De regeling is schriftelijk vastgelegd en staat op de website van de houder. Tevens heeft de houder de regeling opgenomen in de informatiebrochure voor de ouders.

De regeling voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie: het knelpunt is opgeheven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. den Ouden)
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
Klachten en geschillen
<p>De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:</p> <ul style="list-style-type: none">- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;- de overeenkomst tussen de houder en de ouder. <p>(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none">- de klacht zorgvuldig onderzoekt;- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Casa Bambini
Website : <http://www.casa-bambini.nl>
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Neemt deel aan pilot(s)

Pilot(s) : Flexibele inspectieactiviteit

Gegevens houder

Naam houder : E. den Ouden- van Holst
KvK nummer : 50012622
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Christiane Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wierden
Adres : Postbus 43
Postcode en plaats : 7640AA WIERDEN

Planning

Datum inspectie : 12-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 13-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 03-10-2017